



## AV341

Persoonsalarmering voor thuis



## Handleiding

Instructies voor de gebruiker

# Inhoudsopgave

---

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INLEIDING</b>                                                 | <b>4</b>  |
| 1.1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES.....                                    | 4         |
| 1.2. MEEGELEVERDE ONDERDELEN.....                                   | 6         |
| 1.3. INDICATIE PERSOONSALARMERING .....                             | 6         |
| 1.4. RISICO'S VAN GEBRUIK EN CONTRA-INDICATIES .....                | 6         |
| <b>2. SYSTEEMOVERZICHT</b>                                          | <b>8</b>  |
| 2.1. HICARE BASISSTATION.....                                       | 8         |
| 2.1.1. <i>Afbeelding</i> .....                                      | 8         |
| 2.1.2. <i>Naam van de individuele elementen</i> .....               | 8         |
| 2.1.3. <i>Uitleg van LED's en knoppen</i> .....                     | 9         |
| 2.2. DE HICARE HANDZENDER ERS331 (ALARMKNOP) .....                  | 10        |
| <b>3. IN BEDRIJFSTELLING/INSTALLATIE</b>                            | <b>11</b> |
| 3.1. SELECTEER INSTALLATIELOCATIE .....                             | 11        |
| 3.2. NETAANSLUITING EN MONTAGE .....                                | 11        |
| 3.3. CONTROLEER DE SIGNAALSTERKTE .....                             | 12        |
| <b>4. BEDIENING</b>                                                 | <b>13</b> |
| 4.1. ALARMACTIVERING .....                                          | 13        |
| 4.2. BEANTWOORD INKOMENDE OPROEPEN.....                             | 13        |
| <b>5. AUTOMATISCHE FUNCTIES/ZELFTEST</b>                            | <b>14</b> |
| 5.1. STROOMUITVAL .....                                             | 14        |
| 5.2. LAAG BATTERIJNIVEAU BASISSTATION .....                         | 14        |
| 5.3. LAAG BATTERIJNIVEAU VAN DE HICARE HANDZENDER .....             | 14        |
| 5.4. BEWAKING VAN DE VERBINDING .....                               | 15        |
| 5.5. AUTOMATISCHE CONTROLEOPROEPEN .....                            | 15        |
| <b>6. ONDERHOUD, REINIGING EN HERGEBRUIK VAN PERSOONSALARMERING</b> | <b>15</b> |
| 6.1. BASISSTATION.....                                              | 15        |

|           |                                   |           |
|-----------|-----------------------------------|-----------|
| 6.2.      | HICARE HANDZENDER ERS331 .....    | 16        |
| 6.3.      | HERGEBRUIK VAN HET APPARAAT ..... | 16        |
| <b>7.</b> | <b>TECHNISCHE SPECIFICATIES</b>   | <b>17</b> |
| 7.1.      | HICARE AV341 .....                | 17        |
| 7.2.      | HICARE HANDZENDER ERS331 .....    | 18        |
| <b>8.</b> | <b>CONTACTGEGEVENS</b>            | <b>18</b> |

## 1. Inleiding

---

U heeft een Hicare AV341 ontvangen. Dit apparaat maakt verbinding via internet of het mobiele netwerk. U kunt handsfree met uw zorgverlener of mantelzorger spreken, die vervolgens alle benodigde hulpacties in gang zet.

Het apparaat maakt regelmatig een testverbinding (instelbaar door de alarmaanbieder), doorgaans eenmaal per dag. Daarnaast worden foutmeldingen, bijvoorbeeld een lege batterij in het apparaat of de handzender, doorgestuurd naar uw zorgverlener of mantelzorger.

### 1.1. Veiligheidsinstructies

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Het apparaat mag alleen in gesloten toestand worden gebruikt                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Gebruik de apparaten niet in potentieel explosieve omgevingen, bijvoorbeeld: B. verfwinkels.                                                                                                                                                                                                             |
|    | De apparaten zijn niet spatwaterdicht. Bewaar ze daarom niet in vochtige ruimten zoals: B. badkamers of doucheruimtes.                                                                                                                                                                                   |
|   | Defecte apparaten dienen buiten gebruik te worden gesteld of door de serviceafdeling te worden gerepareerd, aangezien ze andere draadloze apparaten kunnen verstoren.                                                                                                                                    |
|  | <p>De werking van medische hulpmiddelen kan worden beïnvloed. Houd rekening met de technische voorwaarden van de betreffende omgeving, bijvoorbeeld een dokterspraktijk.</p> <p>Indien u medische hulpmiddelen (bijvoorbeeld een pacemaker) gebruikt, raadpleeg dan de fabrikant van het hulpmiddel.</p> |



Batterijen horen niet bij het huisvuil. Lever het apparaat in bij uw leverancier wanneer u het niet meer nodig hebt; Gooi het niet zelf weg.

- Probeer niet de meegeleverde Simkaart te vervangen.
- Schakel de batterijschakelaar aan de achterkant van het basisstation niet uit. Anders wordt de batterij niet opgeladen en kan het apparaat bij een stroomstoring geen hulpoproep meer uitvoeren en wordt er een foutmelding verstuurd naar uw zorgverlener of mantelzorger.
- Open het apparaat niet. Het vervangen van de batterij mag uitsluitend door bevoegd personeel worden uitgevoerd. LET OP! Er bestaat explosiegevaar als er een verkeerd type batterij wordt geplaatst. Gebruikte batterijen moeten volgens de instructies worden afgevoerd.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde stroomadapter of een originele vervangende Hicare-stroomadapter. Voedingen van derden zijn niet beveiligd tegen onbedoeld loskoppelen van het apparaat, ook al hebben ze dezelfde aansluitwaarden!

## 1.2. Meegeleverde onderdelen

Uw Hicare AV341 verpakking bevat de volgende onderdelen:

- AV341 basis station
- Voeding
- Hicare Handzender
- Netwerkkabel
- Rekbare armband voor de handzender
- Halskoord voor de handzender

## 1.3. Indicatie persoonsalarmering

De Hicare AV341 persoonsalarmering is geschikt voor zorgbehoevende mensen die alleen wonen of een groot deel van de dag alleen doorbrengen en die in situaties niet altijd via een standaard telefoon om hulp kunnen vragen. Omdat het via een internetverbinding en/of via een mobiele telefoonverbinding werkt, is het ook geschikt wanneer de zorgbehoevende persoon niet over een conventionele telefoonaansluiting beschikt.

## 1.4. Risico's van gebruik en contra-indicaties

Persoonsalarmering kan de persoonlijke bewaking van een zieke, hulpbehoevende of gehandicapte persoon niet vervangen. Wij willen in het bijzonder wijzen op de volgende beperkingen:

- Bij mensen met beperkte verstandelijke vermogens (bijvoorbeeld dementie) moet de gebruiker bij actieve alarmering begrijpen dat hij of zij om hulp kan vragen via de Hicare handzender of de rode knop op het apparaat. Indien dit niet het geval is kan het systeem worden uitgebreid met optionele sensoren, zoals bijvoorbeeld een uit-bedstapsensor, die zorgen voor passieve alarmering ook als de gebruiker niet in staat is om zelf hulp te vragen.

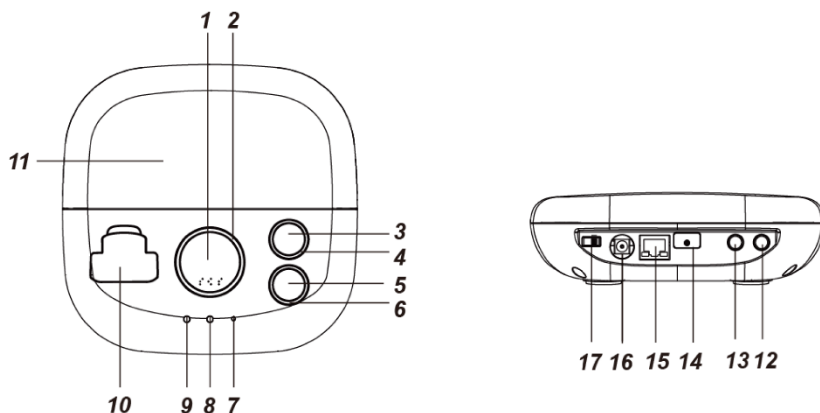
- Bij het dragen van de meegeleverde Hicare handzender aan de pols is activering meestal alleen mogelijk als beide armen nog beweegbaar zijn. Het dragen van de Hicare handzender aan een koord om de nek is doorgaans een veiligere optie aangezien de zender beter toegankelijk blijft, ook met 1 vrije arm.
- Bij storingen in het mobiele netwerk kan het voorkomen dat een hulpoproep niet of slechts met vertraging tot stand kan worden gebracht. Hetzelfde geldt als de ontvangststerkte onvoldoende is. Daarom mag de gebruiker het apparaat, nadat hij het heeft geïnstalleerd en de ontvangststerkte heeft gecontroleerd, niet naar een andere locatie verplaatsen zonder ook de ontvangststerkte te meten en daar een test uit te voeren (zie 3.3 Signaalsterkte controleren). Wij adviseren u om het apparaat indien mogelijk via een netwerkkabel met internet te verbinden. Het apparaat controleert voortdurend de kwaliteit van het mobiele netwerk en de internetverbinding en waarschuwt u bij onvoldoende signaal door de oranje LED te laten knipperen.
- Het apparaat activeert alleen een hulpoproep op verzoek van de gebruiker. Als er door een plotselinge ziekte sprake is van bewustzijnsverlies, kan de gebruiker het alarm niet meer activeren (bijvoorbeeld bij een epileptische aanval). Met optionele accessoires zoals een “valdetector” kunt u de veiligheid vergroten.

## 2. Systeemoverzicht

---

### 2.1. Hicare Basisstation

#### 2.1.1. Afbeelding



#### 2.1.2. Naam van de individuele elementen

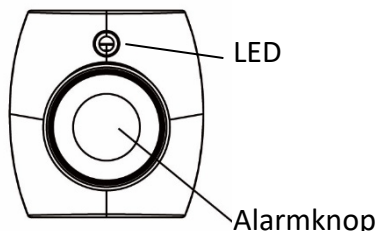
1. Hulpknop
2. Rode LED-ring
3. Gele knop (uitsluitend voor zorgpersoneel)
4. Gele LED-ring
5. Groene knop
6. Groene LED-ring
7. Microfoon
8. Oranje LED-mobiele ontvangst
9. Groen-rode LED-voeding
10. Oplaadhouder voor de Hicare Mobile
11. Luidspreker
12. Luidsprekervolume omhoog (+) en leerknop
13. Luidsprekervolume omlaag (-) en infoknop
14. SIM-kaartsleuf met deksel
15. Netwerkverbinding (Ethernet)
16. Stroomaansluiting 12V/1A DC
17. Batterijschakelaar (rechts)

### 2.1.3. Uitleg van LED's en knoppen

| Nr. | Bedieningselement      | Werking                                                         | Betekenis                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Hulpknop</b>        | Druk één keer                                                   | Een hulpoproep activeren                                                                                                                                                                                                             |
| 2.  | <b>Rode LED-Ring</b>   | Zacht schijnend                                                 | Het systeem staat aan                                                                                                                                                                                                                |
|     |                        | Knipperend                                                      | Nadat er alarm is gemaakt knippert deze 10 seconden en klinkt er een geluidssignaal voordat het alarm wordt verstuurd. In deze tijd kun je het alarm nog annuleren (d.m.v groene knop).                                              |
|     |                        | Helder schijnend                                                | Hulpoproep verstuurd                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.  | <b>Gele knop</b>       | Druk één keer                                                   | Deze knop wordt alleen gebruikt door de professionele zorgverlener.                                                                                                                                                                  |
| 4.  | <b>Gele LED-Ring</b>   | Knippert elke seconde                                           | Leermodus geactiveerd, koppelen sensor mogelijk                                                                                                                                                                                      |
| 5.  | <b>Groene knop</b>     | Druk eenmaal direct nadat alarm is gemaakt en rode LED knippert | Hulpoproep annuleren                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                        | Druk één keer tijdens een gesprek                               | Gesprek annuleren                                                                                                                                                                                                                    |
|     |                        | Druk eenmaal wanneer er een oproep binnenkomt                   | Oproep aannemen. Uw toestel is ingesteld om oproepen nadat u alarm heeft gemaakt automatisch aan te nemen. Echter als uw contactpersonen u zonder alarm bellen, dan gaat uw toestel rinkelen en kunt u opnemen met deze groene knop. |
| 6.  | <b>Groene LED-Ring</b> | Knippert elke seconde                                           | Terugbellen verwacht                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                        | Licht helder op                                                 | Spraakverbinding actief                                                                                                                                                                                                              |
| 8.  | <b>Oranje LED</b>      | Knippert elke drie seconden                                     | Mobiele verbinding verbroken                                                                                                                                                                                                         |
|     |                        | Knippert elke vijf seconden                                     | Fout in mobiele netwerk verbinding                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                       |                                       |                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                       | Licht op (met rode LED)               | Firmware-update actief                                                                                    |
|     |                                       | Licht op (met knipperende groene LED) | Apparaat in slaapstand tijdens langdurige stroomuitval                                                    |
| 9.  | <b>Groene LED</b>                     | Licht op                              | Netspanning aanwezig                                                                                      |
|     |                                       | Knippert elke vijf seconden           | Apparaat werkt op batterijen                                                                              |
| 9.  | <b>Rode LED</b>                       | Knippert elke 3 seconden              | Werking op batterij, <u>maar</u> batterijniveau onder 20%                                                 |
|     |                                       | Licht op (met oranje LED)             | Firmware-update actief                                                                                    |
| 12. | <b>Volume omhoog (+) en leerknop</b>  | Kort indrukken                        | Verhoog het volume                                                                                        |
|     |                                       | Houd drie seconden ingedrukt          | Leermodus starten/beëindigen (alleen gebruiken om extra sensoren te koppelen)                             |
| 13. | <b>Volume omlaag (-) en Info-knop</b> | Kort indrukken                        | Verlaag het volume                                                                                        |
|     |                                       | Houd 4 seconden ingedrukt             | Controleer de mobiele signaalsterkte                                                                      |
| 17. | <b>Batterij schakelaar</b>            | Positie AAN                           | De batterij wordt geactiveerd, opgeladen en neemt de stroomvoorziening over bij een stroomstoring.        |
|     |                                       | Positie UIT                           | De batterij is gedeactiveerd, wordt nu niet opgeladen, bij stroomuitval wordt het apparaat uitgeschakeld. |

## 2.2. De Hicare handzender ERS331 (alarmknop)



De Hicare handzender (alarmknop) ERS331 moet altijd worden gedragen, zodat op elk moment een hulpoproep kan worden gedaan. De waterdichte handzender kan ook onder de douche gedragen

worden.

Het kenmerk van de ERS331 is dat het handzender op elk moment van een 'polshorloge' in een halsketting kan worden veranderd. De rekarmband hoeft niet geopend te worden om hem om of af te doen. Zodra de rekarmband op uw maat is aangepast, kan deze gesloten blijven. Uw zorgverlener of mantelzorger helpt u graag met het ombouwen (armband/halsband) en instellen.

## **3. In bedrijfstelling/Installatie**

---

### **3.1. Selecteer installatielocatie**

Kies een geschikte locatie voor het Hicare basisstation. U hebt een stroomaansluiting, een netwerkverbinding / internetverbinding (optioneel) en een beschikbaar GSM-sigitaal nodig. Het basisstation moet gemakkelijk bereikbaar zijn. Monteer het apparaat niet op een vochtige plaats, zoals een badkamer, of in de buurt van een warmtebron, zoals een magnetron. Dit kan de signaalsterkte verminderen. Voor een goede spraakverstaanbaarheid is het advies om het basisstation te plaatsen in het midden van de kamer waar u het meeste aanwezig bent.

### **3.2. Netaansluiting en montage**

- Optioneel maar aanbevolen: Sluit de meegeleverde netwerkkabel aan op uw router. Zorg ervoor dat het netwerk een internetverbinding heeft en dat het IP-adres automatisch wordt toegewezen (DHCP).
- Sluit de meegeleverde stroomadapter aan op de DC-aansluiting op het basisstation en steek de stekker in het stopcontact.

- Zet de batterijschakelaar aan de achterkant van het apparaat op “AAN”.
- Naast de stroomvoorziening is het basisstation uitgerust met een batterij voor de veiligheid bij stroomuitval.
- Tijdens normaal gebruik wordt de stroomadapter gebruikt om het basisstation van stroom te voorzien en de ingebouwde batterij op te laden.
- Als de batterijschakelaar op **UIT** staat, wordt de batterij niet opgeladen als het basisstation op het stroomnet is aangesloten en dient de batterij niet als noodstroomvoorziening bij stroomuitval. De batterijschakelaar moet op **AAN** worden gezet, zodat de batterij wordt opgeladen zodra de stroomaansluiting tot stand is gebracht en zodat deze als noodstroomvoorziening kan dienen bij stroomuitval.

### 3.3. Controleer de signaalsterkte

Wanneer u het apparaat voor de eerste keer instelt of de locatie ervan wijzigt, dient u de ontvangststerkte van het mobiele netwerk op die locatie te controleren. De AV341 beschikt over een spraakuitgang en kondigt de ontvangststerkte aan zodra er na het inschakelen mobiel bereik is. Bij zorginstellingen is de spraakuitgang soms op verzoek uitgeschakeld. In dit geval kan de servicedienst van Hicare de signaalsterkte controleren indien gewenst.

Om de signaalsterkte tijdens het gebruik te controleren, drukt u vier seconden lang op de knop “-/Info” aan de achterkant totdat u een enkele pieptoon hoort. Het apparaat kondigt vervolgens de signaalsterkte aan: “Mobiele ontvangst” gevolgd door een cijfer van 1 tot 5:

- Geen aankondiging: Geen mobiele ontvangst. Zoek een betere locatie voor het apparaat;

- 1: Slechte mobiele ontvangst. Vind een betere locatie voor het apparaat;
- 2-3: Voldoende mobiele telefoonontvangst;
- 4-5: Goede ontvangst van mobiele telefoons.

Tijdens de werking controleert het apparaat voortdurend de mobiele ontvangst. Als het apparaat geen mobiele ontvangst heeft, knippert de oranje LED elke drie seconden.

## 4. Bediening

---

### 4.1. Alarmactivering

- Als het alarm is geactiveerd door het indrukken van de hulpknop op het basisstation of handzender, dan geeft de AV341 een gesproken melding "Hulpknop ingedrukt en legt contact met uw zorgverlener of mantelzorger.
- Nadat u een alarm gemaakt heeft knippert de rode LED-ring 10 seconden en klinkt er een signaal. In deze periode kunt u het alarm nog annuleren door op de groene knop te drukken.

### 4.2. Beantwoord inkomende oproepen

- Het basisstation rinkelt wanneer er een spraakoproep binnenkomt. Uw toestel is ingesteld om oproepen nadat u alarm heeft gemaakt automatisch aan te nemen. Echter als uw contactpersonen u zonder alarm bellen, dan gaat uw toestel rinkelen en kunt u opnemen met de groene knop of op de knop van de Hicare handzender om de oproep aan te nemen.

## 5. Automatische functies/zelftest

---

### 5.1. Stroomuitval

Indien er een stroomstoring optreedt, meldt het apparaat dit aan uw zorgverlener of mantelzorger. Het apparaat blijft op batterijstroom werken. Zolang het apparaat op de batterij werkt, knippert de groene LED elke vijf seconden. Nadat het bericht naar uw zorgverlener of mantelzorger is verzonden, schakelt het apparaat over naar de slaapstand (het gele ledlampje gaat branden) om energie te besparen. Zodra de stroomvoorziening terugkeert of er een alarm afgaat, wordt de slaapstand automatisch verlaten.

### 5.2. Laag batterijniveau basisstation

- Als het batterijniveau langer dan 5 minuten laag is, stuurt het apparaat een bericht naar uw zorgverlener of mantelzorger en knippert de rode LED elke 3 seconden.
- Nadat de batterij weer voldoende is opgeladen, stuurt het basisstation een bericht naar uw zorgverlener of mantelzorger dat de batterijspanning is hersteld en gaat de rode LED uit.

### 5.3. Laag batterijniveau van de Hicare handzender

Wanneer de batterij bijna leeg is, knippert de LED op de handzender twee keer per seconde. Neem dan contact op met uw zorgverlener of mantelzorger die vervolgens contact op zullen nemen met de Hicare servicedienst. Tegelijkertijd wordt een melding naar uw zorgverlener of mantelzorger verzonden. Bovendien knippert de oranje LED op het apparaat elke vijf seconden.

## **5.4. Bewaking van de verbinding**

De verbinding tussen de Hicare handzender en het basisstation wordt dagelijks gecontroleerd. Als er geen verbinding meer is tussen de Hicare handzender en het basisstation, stuurt het basisstation een bericht naar uw zorgverlener of mantelzorger. Hetzelfde geldt voor andere optionele componenten of sensoren die in verbinding staan met het basisstation (bijv. valdetector).

## **5.5. Automatische controleoproepen**

Het basisstation verstuurt dagelijks automatisch een testmelding naar de Hicare alarmportal.

# **6. Onderhoud, reiniging en hergebruik van persoonsalarmering**

---

## **6.1. Basisstation**

Maak het basisstation alleen schoon met een licht vochtige doek. Gebruik geen agressieve of schurende schoonmaakmiddelen. Deze kunnen de toetsen aantasten en ervoor zorgen dat het kunststofoppervlak dof wordt.

Indien desinfectie van het apparaat noodzakelijk is, test u eerst het gebruikte desinfectiemiddel op een onopvallende plaats (bijv. de onderkant). Gebruik alleen ontsmettingsmiddelen die niet op alcoholbasis zijn. Vanwege het grote aanbod aan producten op de markt, kunnen wij u hier helaas geen aanbevelingen doen. Ook hierbij geldt dat u het toestel enkel met een licht vochtige doek mag afnemen.

De stoffen bekleding van de luidspreker kan indien nodig worden vervangen om het apparaat hygiënisch te houden. Kijk hiervoor op in de webshop op [hicare.nl](https://www.hicare.nl).

Zorg ervoor dat er geen vloeistof in het apparaat komt. Let er vooral op dat er geen water in de luidspreker en de microfoon terecht komt.

Onderhoud: Regelmatig onderhoud van het apparaat door de gebruiker is niet nodig. Foutmeldingen zoals lege batterijen van de handzender of verlies van de verbinding worden door het apparaat automatisch gemeld aan uw zorgverlener of mantelzorger, die vervolgens actie onderneemt om de storing te verhelpen. Als de noodstroombatterij defect is, krijgt uw zorgverlener of mantelzorger een melding. De batterij kunt u kopen in de webshop van [hicare.nl](https://www.hicare.nl).

## **6.2. Hicare Handzender ERS331**

De Hicare handzender is waterdicht. Je kunt deze onder stromend water schoonmaken. Mocht dit niet voldoende zijn, dan kunt u afwasmiddel en een zachte borstel gebruiken. Gebruik geen alcoholische desinfectie- of reinigingsmiddelen en zeker geen wasbenzine.

Na maximaal 8-9 jaar dient de handzender vervangen te worden, aangezien de batterij dan bijna leeg is. Een nieuwe handzender kunt u kopen in de webshop van [hicare.nl](https://www.hicare.nl). Hier zijn ook een los halskoord of polsband verkrijgbaar.

## **6.3. Hergebruik van het apparaat**

Het toestel wordt u door Hicare uitsluitend in bruikleen gegeven tijdens de abonnementsperiode, tenzij u het heeft aangeschaft. Ga er zorgvuldig mee om, want na gebruik kan deze weer aan een andere gebruiker ter beschikking worden gesteld.

## 7. Technische Specificaties

---

### 7.1. Hicare AV341

|                                       |                                                                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typeaanduiding                        | AV341                                                                                             |
| Batterij                              | 7,2V, 1100 mAh Ni-MH Batterijpakket                                                               |
| Batterijduur                          | Max. 27 uur                                                                                       |
| Luidspreker                           | 3 W                                                                                               |
| Mobiel                                | 2G/3G/4G (GSM/UMTS/LTE), optioneel LTE-M, 5G                                                      |
| Simkaart                              | Ondersteunt 1,8V en 3V Micro Simkaarten                                                           |
| Microfoon                             | Ingebouwd                                                                                         |
| Voeding                               | 12V / 1,5A voeding                                                                                |
| Max. stroomverbruik                   | 230V / 0,9 A                                                                                      |
| Volume                                | Verstelbaar in 10 stappen                                                                         |
| Radiofrequentie                       | 869.2375MHz (EN-300-220, klasse 1)                                                                |
| Bereik van de handzender              | 1500 meter                                                                                        |
| Bedrijfstemperatuur                   | -10°C tot 45°C                                                                                    |
| Toegestane vochtigheid                | Tot 85% relatieve vochtigheid, niet condensierend                                                 |
| Afmetingen                            | 168x165x49 mm                                                                                     |
| Gewicht                               | 600 g                                                                                             |
| Max. aantal radiocomponenten          | 100                                                                                               |
| Aantal bestemmingen voor hulpoproepen | 20                                                                                                |
| Aantal hulpnummers                    | 19                                                                                                |
| Communicatieprotocollen               | Spraak, tekst SMS, SIA-CID over IP, CSV over https, server gebaseerd, daarnaast SCAIP, PaSOS, XML |

## 7.2. Hicare Handzender ERS331

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Batterij                 | CR2032 lithiumbatterij, niet vervangbaar                                |
| Batterijduur             | Afhankelijk van gebruik ca. 5 tot 9 jaar                                |
| Radiofrequentie          | 869,2375 MHz (EN-300-220, klasse 1)                                     |
| Bereik van de handzender | Tot 1000 meter buiten zonder obstakels<br>Minimaal 30 meter in gebouwen |
| Bedrijfstemperatuur      | -10°C tot 45°C                                                          |
| Beschermingsklasse       | IP68                                                                    |
| Afmetingen               | 31 x 29 x 13 mm                                                         |
| Gewicht                  | 12 g plus accessoires (armband, ketting)                                |

## 8. Contactgegevens

---

Als u vragen hebt over uw toestel, neem dan contact op met Hicare Help System

Hicare Help System

Website: [www.hicare.nl](http://www.hicare.nl)

E-Mail: [info@hicare.nl](mailto:info@hicare.nl)